

TERMOS DE USO

Por meio destes Termos de Uso, a Cretus apresenta aos Usuários (Clientes e Prestadores de Serviços) as condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos na plataforma digital.

Ao utilizar a Plataforma ou serviços ofertados pela Cretus, os usuários finais ou Prestadores de Serviços aceitam e submetem-se às condições destes Termos e às Políticas de Privacidade, bem como a todos os documentos anexos a estes.

1. OBJETO

(i) A Plataforma permite a conexão dos Prestadores de Serviços e Clientes interessados em adquirir algum serviço prestado por esses. Os valores mostrados dos serviços são definidos pelos próprios Prestadores de Serviços, porém, esses podem sofrer alterações dependendo da complexidade da tarefa.

(ii) A Cretus possibilita que os Clientes façam uma pesquisa dos valores cobrados dos Prestadores de Serviço na região por um serviço específico, sem intervir no contato pré-contratação, na possível negociação e na efetivação do negócio. Assim, não se responsabiliza como fornecedora de quaisquer serviços anunciados pelos Prestadores de Serviço na plataforma. Seu papel é limitado à criação de um *marketplace* para contratação de um serviço, deixando qualquer etapa após a declaração de interesse de contratação para os Clientes e Prestadores de Serviço interessados na firmação de contrato. Destaca-se que é oferecido apenas um valor estimado, ou seja, esse pode mudar no decorrer da negociação e contratação do serviço.

(iii) A Cretus não se impõe ou interfere em qualquer negociação sobre condição, valor, qualidade, forma ou prazo da contratação entre os Prestadores de Serviços e Clientes. Além disso, também, não garante a qualidade ou entrega dos serviços contratados. Sua única e exclusiva função na cadeia entre a necessidade e execução dos serviços é facilitar a comunicação entre as duas partes, sendo isso feito por meio da disponibilização dos detalhes essenciais para o Cliente decidir a melhor contratação, como valor, habilidades e avaliação do Prestador de Serviço. Entende-se que a declaração de intenção de contratação do Prestador de Serviço por parte do Cliente é apenas uma demonstração de interesse do serviço, não podendo ser considerado uma contratação formal, já que não há nenhum contrato ou acordo firmado entre as partes por meio da Plataforma. Além disso, nenhuma declaração de intenção de contratação tem garantia de ser efetivada.

(iv) Ao cadastrar-se, os Clientes e Prestadores de Serviços poderão utilizar todos os serviços disponibilizados na Plataforma disponíveis para seu plano de assinatura e região, declarando, assim, ter lido, compreendido e aceitado estes Termos.

2. CADASTRO

(i) A Plataforma admite cadastro somente de pessoas físicas como Cliente e de pessoas físicas e jurídicas como Prestador de Serviço no presente momento. É vetado o cadastro de menores de idade ou pessoas inabilitadas pela Cretus, temporária ou definitivamente.

(ii) É proibida a criação de mais de um cadastro por Usuário em cada tipo de conta, ou seja, uma pessoa pode ter até duas contas: uma do tipo Cliente e uma do tipo Prestador de Serviços. Em caso de descumprimento dessa regra, a Cretus reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes. Os cadastros são vinculados a partir do CPF, telefone e/ou e-mail. A Cretus reserva-se o direito, também, de excluir o cadastro de Usuários quando verificado que a conduta do Usuário é ou pode ser prejudicial a outros Usuários.

(iii) Para a concretização do cadastro é necessário o preenchimento completo de todos os dados exigidos, além de que é de exclusiva responsabilidade dos Usuários fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não cabendo à Cretus qualquer tipo de responsabilidade civil e/ou criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelo Usuário.

(iv) A Cretus reserva-se o direito de pedir documentos e dados adicionais caso entenda serem pertinentes.

(v) Caso a Cretus considere um cadastro, ou informações contidas nele, suspeito de conter dados errados ou inverídicos, a Cretus reserva-se o direito de suspender, temporária ou definitivamente, o Usuário responsável, assim como impedir e/ou bloquear qualquer ação dentro da Plataforma. A mensalidade não será cobrada a partir da comunicação dessas sanções.

(vi) O Usuário acessará sua conta por meio do CPF/CNPJ, número de telefone ou e-mail e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

(vii) O Usuário compromete-se a notificar a Cretus imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela Cretus na Plataforma, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

(viii) Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas da Cretus.

(ix) Não é permitido que os Prestadores de Serviços se apresentem com qualquer vínculo empregatício com a Cretus, sendo esses apenas participantes da Plataforma.

(x) A Cretus reserva-se o direito de, unilateralmente e sem aviso prévio, recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro anteriormente aceito.

3. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

(i) A Cretus poderá alterar, sem aviso prévio e a seu único e exclusivo critério, estes Termos. Os novos Termos entrarão em vigor após 15 (quinze) dias depois de publicados na Plataforma. O Usuário que não concorde com as modificações deverá entrar em contato no prazo de 7 (sete) dias para que o vínculo deixe de existir. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entende-se que o Usuário aceitou os novos Termos.

(ii) Os Serviços aceitos são de única e exclusiva seleção da Cretus. Para o Prestador de Serviço se cadastrar em algum Serviço que ainda não exista, é necessária solicitação de maneira formal por algum meio de contato da Cretus.

4. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

(i) Todas as informações ou os dados pessoais dos Usuários da Plataforma são protegidas. Para maiores informações, consulte a Política de Privacidade da Cretus.

5. TARIFAS

(i) Os Clientes estão isentos de qualquer tipo de cobrança da Plataforma, ou seja, seu uso é gratuito.

(ii) Os Prestadores de Serviços deverão pagar uma mensalidade para que seu card de contato e perfil sejam disponibilizados na aba Plataforma. O primeiro mês é gratuito como mês experimental. Além disso, a cada intenção de contratação declarada por um Cliente, o Prestador de Serviços deverá pagar uma taxa da plataforma para ter acesso ao contato, tendo seu valor entre 10 e 25% a depender do plano da conta.

(iii) A Cretus poderá fornecer condições especiais para os Prestadores de Serviços que se destaquem na Plataforma.

(iv) O cancelamento é realizado em até 48h a partir da solicitação do Prestador de Serviço após o preenchimento de um formulário de feedback.

6. PLANOS PARA PRESTADORES DE SERVIÇOS

(i) A Cretus oferece ao Prestador de Serviços a possibilidade de contratar planos com pacotes de benefícios que permitem melhorias no perfil, aumento no número de serviços cadastrados e taxas de plataforma com desconto. Todos os Prestadores de Serviços ganham um mês gratuito no plano ouro, podendo aceitar ou não a continuação nesse mesmo plano. Além disso, existe o plano básico onde não é cobrada nenhuma mensalidade.

(ii) O reajuste dos valores a serem pagos pelo Prestadores de Serviços pela utilização das funcionalidades da Plataforma não tem relação com índices de correção monetária, de forma que a Cretus poderá definir o reajuste usando outros critérios, mediante prévia comunicação aos Prestadores de Serviços.

7. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

(i) O Prestador de Serviços deve ter capacidade técnica e legal para prestar o Serviço proposto.

(ii) A responsabilidade por todas as obrigações das contratações, sendo elas fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Cliente, visto que a Cretus não figura parte do acordo formal entre as partes.

(iii) O Prestador de Serviços deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de serviços, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento poderá ser exigido judicialmente pelo Cliente.

(iv) A Cretus não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários. Assim, como estabelece a legislação pertinente em vigor, o Cliente deverá exigir nota fiscal do Prestador de Serviços em suas transações. O Prestador de Serviços deverá se responsabilizar pelo cumprimento da integralidade das obrigações oriundas de suas atividades.

8. PRÁTICAS VEDADAS

(i) É proibido aos Prestadores de Serviços o anúncio do mesmo serviço em categorias diferentes. A Cretus reserva-se no direito de excluir anúncios duplicados.

(ii) É vedada a prática de manipulação, direta ou indiretamente, dos preços dos Serviços anunciados. Assim, o Prestador de Serviço se compromete em variar em no máximo 20% o valor ofertado no orçamento base para o Cliente na Plataforma.

9. RESPONSABILIDADES

(i) A Cretus não se responsabiliza por defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos dos sistemas dos Usuários.

(ii) A Cretus não se responsabiliza pela entrega dos Serviços dos Prestadores de Serviços na Plataforma, tampouco pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade desses.

(iii) A Cretus não é responsável por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, e-mails, correspondências ou qualquer outro valor relacionado à comunicação entre Usuários.

(iv) A Cretus não poderá ser responsabilizada pelo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. Os Usuários reconhecem e aceitam que, ao realizar negociações com outros Usuários, fazem-no por sua própria conta e risco, reconhecendo a Cretus como mera fornecedora de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncio dos Serviços ofertados por terceiros e fornecedora de orçamentos base baseados em informações provenientes dos próprios terceiros.

(v) A Cretus não é responsável por qualquer lucro ou prejuízo causado pelos Usuários.

(vi) Caso ocorra qualquer tipo de reclamação ou ação legal entre Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda a responsabilidade a Cretus e seus colaboradores diretos e indiretos.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. DADOS

(i) A Cretus coleta os seguintes dados e informações pessoais de seus Clientes:

- i. Nome completo;
- ii. Número de telefone celular;
- iii. E-mail;
- iv. CEP;
- v. CPF;
- vi. Data de nascimento;
- vii. Foto de perfil.

(ii) A Cretus coleta os seguintes dados e informações pessoais de seus Prestadores de Serviços:

- i. Nome completo;
- ii. Número de telefone celular;
- iii. E-mail;
- iv. CEP;
- v. CPF e/ou CNPJ;
- vi. Data de nascimento;
- vii. Antecedentes criminais e processos em aberto;
- viii. Serviços prestados;
- ix. Foto de perfil.

(iii) Essas informações são coletadas quando o Usuário as insere no cadastro da plataforma, por livre e espontânea vontade. As informações são armazenadas e tratadas com as seguintes finalidades:

- i. Manutenção cadastral necessária para o fornecimento dos serviços de cards;
- ii. Identificação e login do Usuário na Plataforma;
- iii. Localização dos Prestadores de Serviços próximos;
- iv. Implementação de medidas de segurança na Plataforma;
- v. Prestação dos serviços de suporte e atendimento solicitados pelo Usuário;
- vi. Realização de pesquisas de uso para aprimoramento dos serviços de anúncio oferecidos pela Cretus;
- vii. Geração de relatórios estatísticos a respeito do uso e interação dos Usuários;
- viii. Promoção da Cretus para informar o Usuário sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes;

ix. Cumprir as obrigações legais e regulatórias aos quais a Cretus está sujeita;

x. Resguardar a Cretus dos seus direitos e obrigações relacionados a Plataforma, conforme disposições da legislação brasileira.

(iv) Durante a navegação do Usuário na Plataforma, a Cretus também coleta as seguintes informações e dados dos Usuários por meio de cookies:

i. Acesso e ações realizadas pelo Usuário na Plataforma;

ii. Páginas e telas acessadas pelo Usuário na Plataforma;

iii. Datas e horários de cada ação do Usuário na Plataforma;

iv. Informação sobre o dispositivo e o navegador utilizado pelo Usuário.

(v) Por motivos legais, a Cretus manterá em seu banco de dados todas as informações coletadas dos Usuários que excluam seus cadastros que forem exigidas por lei, tais como itens referentes a notas fiscais.

(vi) O apelido e a senha de cada usuário servem para garantir a privacidade e a sua segurança. A Cretus recomenda a seus Usuários que não compartilhem essas informações com ninguém. A Cretus não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados ao Usuário pelo compartilhamento dessas informações.

(vii) No caso de mudanças ou alterações na Política de Privacidade, a Cretus se compromete a notificar os Usuários por meio de sua plataforma.

(viii) Toda a Plataforma segue rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/18.